

СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТОВ

- > Общая поддержка;
- > Контроль ошибок. Мониторинг доступности сайта;
- > Регулярное резервирование файлов и базы данных;
- > Выявление и устранение узких мест на сайте, анализируя различные метрики;
- > Наполнение актуальным и свежим материалом для привлечения новых посетителей;

Сайт который игнорируется - будет проигнорирован...

СКОЛЬКО СТОИТ ВЕБ-ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Сервисные-пакеты, сконфигурированы под объём потребностей и размеры компании.

Цены

Тарифные планы

| Опции | Базовый 5900 Р месяц | Оптимальный 11 800 Р месяц | Комплексный 19 880 Р месяц | Бизнес 35 500 Р месяц |
|--|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ⌚ Количество часов Администратор. (Из них на программиста, дизайнера, верстальщика) | 2 ч. (30 минут) | 5 ч. (2 ч.) | 12 ч. (6 ч.) | 24 ч. (14 ч.) |
| 📁 Администрирование сайта Добавление, изменение информации, общие технические работы | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 🔍 Мониторинг работоспособности веб сайта Оперативное восстановление работоспособности | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 💾 Резервное копирование Создание резервных копий файлов и базы данных | Раз в неделю | Раз в неделю | Раз в неделю | Ежедневно |
| ⌚ Время реакции Время реакции на обращение клиента | В течении суток | 6 часов | 3 часа | 2 часа |
| ⚙️ Обслуживание CMS Поддержка актуальной версии CMS сайта, обновление ядра. Установка критических обновлений безопасности. Решение технических проблем. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 📊 Аналитика Подготовка предложений по улучшению работы сайта и повышения конверсий. Анализ конкурентов. Составление плана работ. | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| 📧 Решение вопросов с тех. службами Взаимодействие с хостинг- провайдером и регистратором доменов | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 🛡️ Защита от вирусов Мониторинг состояния сайта и отражения атак. Удаление вирусов | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 🔧 Изменение функционала Добавление, изменение разделов и страниц сайта. Добавление баннеров, функций, компоновка элементов, подключение плагинов и прочее. | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 🔍 Контроль ошибок Выявление и устранение технических ошибок на сайте, а так же контроль сайта в «Яндекс-Вебмастер» и «Google Search Console» | Только критические ошибки, влияющие на работу сайта | ✓ | ✓ | ✓ |
| @ Поддержка электронной почты Создание новых почтовых ящиков. Настройка переадресации, автоответчиков, скрытых копий и другое. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 🗣️ Консультация Консультация специалиста по вопросам работы сайта, рекламной компании, SEO оптимизации | Общие вопросы | Общие вопросы | ✓ | ✓ |
| 🕒 Стоимость нормочаса сверх тарифа Если за месяц, часы специалиста на работу с сайтом были потрачены, можно заказать работы сверх тарифа. | 1690 Р/Час | 1490 Р/Час | 1290 Р/Час | 1090 Р/Час |