











Техническая поддержка сайта и администрирование

| Опции | Базовый 5900 Р/месяц | Оптимальный 11 800 Р/месяц | Комплексный 18 800 Р/месяц | Бизнес 25 400 Р/месяц |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Время реакции на обращение | В течении суток | 6 часов | 3 часа | 1 час |
| Количество часов Объём работ специалистов в часах Из них на работу программиста, дизайнера, верстальщика | 1.30 (0) | 5 (2) | 12 (6) | 24 (14) |
| Мониторинг работоспособности сайта Оперативное восстановление работоспособности | | | | |
| Резервное копирование Создание резервных копий файлов и базы данных | Раз в неделю | Раз в неделю | Раз в неделю | Ежедневно |
| Контроль оплаты Взаимодействие с хостинг-провайдером и регистратором доменов | | | | |
| Защита от вирусов Мониторинг состояния сайта и отражения атак. Удаление вирусов. | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| <p>Изменение функционала Добавление, изменение разделов и страниц сайта. Добавление баннеров, функций, компоновка элементов, подключение плагинов и прочее.</p> | |  |  |  |
| <p>Контроль ошибок Выявление и устранение технических ошибок на сайте, а также контроль сайта в "Яндекс-Вебмастер" и "Google Search Console".</p> |  |  |  |  |
| <p>Консультация Консультация специалиста по вопросам работы сайта, рекламной компании, SEO оптимизации</p> | |  |  |  |
| <p>Обновление CMS При условии стабильной работы CMS,если обновление не будет нарушать функционал системы управления.</p> | Критические обновления безопасности | Критические обновления безопасности | Один раз в квартал | Ежемесячно |